

1アカウント モバイル powered by MEEQ 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名 称：1アカウント モバイル powered by MEEQ

サービス提供者：ミークモバイル株式会社（届出番号：A-07-22916）

サービス内 容：モバイルインターネット接続サービス及び音声通話サービス

媒介等業務受託者：GMO One Account株式会社（届出番号：C2603729）

※本サービスに関するご説明、お申し込みの受付及びお問い合わせへの対応は、すべて弊社（ミークモバイル株式会社）が行います。

問い合わせ連絡先

サポートセンター

下記サイトにアクセスいただき、チャット若しくは問合せフォームでお問い合わせください。

サポートセンターURL	https://support.meeqmobile.jp
-------------	---

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、1アカウント モバイル powered by MEEQご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第54条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において、お客様の契約者情報（氏名、住所、生年月日及び契約者識別番号、GMO One Account株式会社（以下、GMO One）が発行する「1アカウント（ワン・アカウント）」情報等の、契約者を認識もしくは特定できる情報をいいます。以下、本条において同様とします。）及び履歴情報（弊社に記録される契約者による本サービスの利用履歴をいいます。以下、本条において同様とします）を利用させていただきます。
2. 弊社は、前項の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の契約者情報および履歴情報をGMO One、ミーク株式会社、業務委託先及び他の電気通信事業者に開示・提供いたします。また、お客様の1アカウント情報は、GMO Oneから弊社へ開示いただき、サービス提供に必要な範囲において、お客様識別情報として利用します。
3. 弊社は、不正契約または不正利用の発生防止および発生時の対策を目的として、通話の発着信履歴などのお客様の利用情報や端末固有IDなどの端末情報のデータを利用する場合があります。ま

た、同目的のために、本サービスに通信回線を提供する携帯電話事業者（ご利用規約に定める「携帯電話事業者」を意味します。）に対し、これらの情報を提供することがあります。

4. お客様は、弊社がお客様の契約者情報及び履歴情報を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために、第1号乃至第3号に定める場合においては弊社が利用し、第4号乃至第9号に定める場合においては弊社が利用し又は第三者に提供することがあることに同意するものとします。

- (1) 弊社がお客様に対し、本サービスの追加又は変更のご案内又は緊急連絡の目的で、電子メールや郵便等で通知する場合又は電話等により連絡する場合。
- (2) 弊社又は弊社の提携先等第三者の提供するサービスや商品に関する広告宣伝又はその他の案内を、電子メールもしくは郵便等で通知する場合又は電話等により連絡する場合、もしくはお客様がアクセスした弊社のWebサイト上その他お客様の情報端末機器の画面上に表示する場合。
- (3) 弊社が、本サービスに関する広告効果を測定する目的で、履歴情報のうち弊社の提携先等第三者から取得した、弊社のWebサイトにアクセスする前にお客様又は利用申込者が閲覧している広告に関連する履歴（閲覧日や広告掲載サイト等）と契約者情報とを照合する場合。
- (4) 弊社が、本サービスに関する利用動向を把握する目的で、発着信履歴等の情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して利用する場合、又は加工した情報を弊社の提携先等の第三者に提供する場合。
- (5) 法的な義務を伴う開示要求に対応する場合。
- (6) 料金決済を行う目的で金融機関等に提供する場合。なお、この場合、弊社は、当該契約情報に、暗号化等、金融機関等を除く第三者が閲覧できない状態にしたうえで当該決済に必要な契約情報のみを金融機関等に提供します。
- (7) クレジットカードその他決済手段の第三者による不正使用の脅威を特定し、かかる脅威からお客様及び弊社を保護する目的での分析、及び対策を実施する場合。なお、この場合において、お客様の決済手段がクレジットカードの場合には、弊社は、契約者情報及び履歴情報の一部をお客様が利用しているクレジットカード会社に提供します。お客様が利用しているクレジットカード会社が外国にある場合、契約者情報及び履歴情報の一部が、クレジットカード会社の所在する国・地域に移転される場合があります。弊社では、契約者情報及び履歴情報の一部からは、ご利用のクレジットカード会社及び当該クレジットカード会社が所在する国・地域を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・クレジットカード会社が所在する国・地域の名称
- ・当該国・地域の個人情報保護制度に関する情報
- ・クレジットカード会社の個人情報保護の措置

※各国・地域における個人情報保護制度に関する情報は、以下のページをご確認ください。

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>)

- (8) 弊社が提携先等第三者の広告配信サービスを利用する場合に、当該提携先等第三者に対して、よりお客様に関連した広告を配信するため、弊社が取得した契約者情報及び履歴情報をハッシュ化処理（元の形式に戻せない処理）した形式等の個人を識別する情報を含まない形式に加工し提携先等第三者に提供する場合。
- (9) お客様から事前に同意を得た場合。
5. 前項第2号の規定にもかかわらず、お客様は、契約者情報及び履歴情報を利用しての弊社からの情報の提供や問い合わせの受領を希望しない場合には、弊社に対してその旨請求できるものとし、弊社は、かかるお客様の請求に応えるように努めるものとします。ただし、かかる弊社からの情報の提供や問い合わせが、お客様に対する本サービスの提供に関連して必要な場合には、この限りではないものとします。
6. お客様は、契約者情報を照会又は変更することを希望する場合には、別途弊社が定める手続きに従って係る照会又は変更を請求できるものとします。なお、婚姻その他法令により氏名の変更が認められている場合を除き、お客様が、弊社に登録した自らの氏名を変更することはできないものとします。
7. 弊社は、契約者情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止もしくは消去、契約者情報の利用目的の通知、第三者への提供の停止又は第三者提供記録に関する契約者情報の開示等の請求手続きの問い合わせについては、ご利用規約末尾に定める個人情報取扱窓口にて受付けるものとします。
8. 弊社は、前項に定める以外のお客様からの契約者情報又は履歴情報に関する問い合わせについては、ご利用規約末尾に定めるお問い合わせ窓口にて受け付けるものとします。

1アカウント モバイル powered by MEEQ契約について

- ・1アカウント モバイル powered by MEEQサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になる際は、ご利用規約（<https://legal.meeqmobile.jp/hc/ja>）をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。
- ・ご契約いただける回線数は、GMO Oneが提供する1アカウントのID1つにつき1回線となります。すでに当該IDでご契約中の回線がある場合、追加のお申し込みは承ることができませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- ・お客様がご利用規約に定める禁止事項に該当した場合には、弊社はあらかじめその理由と実施日を通知した上で（緊急やむを得ない場合は通知することなく）、回線の利用停止および契約解除となることがあります。禁止事項の詳細はご利用規約をご確認ください。
- ・弊社では、偽造身分証等を利用して不正契約されたSIMカードが使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を、発行元機関に提供、照会を行うなど、弊社が必要と考える措置を講じることができます。なお、自動車運

転免許証の照会にあたっては、警視庁、又は各道府県の国家公安委員会に対して、お客様より弊社が提出を受けた自動車運転免許証の控え（ハードコピー、又はソフトコピー）を提供することによって行い、その際、警察庁所管の警察職員等の捜査機関を介する場合があります。

- ・本サービスをご契約される場合、初期費用としてSIMカード契約事務手数料（eSIMを選択されたお客様はeSIM契約事務手数料）及びSIMカード発行手数料（eSIMを選択されたお客様はeSIM発行手数料）が必要となります。

本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモのネットワークを使用したプラン（本サービス プラン（D）、以下「プラン（D）」といいます）、ソフトバンク株式会社のネットワークを使用したプラン（本サービス プラン（S）、以下「プラン（S）」といいます）及びKDDI株式会社のネットワークを使用したプラン（本サービス プラン（A）、以下「プラン（A）」といいます）があります。
- ・本サービスは、プラン（D）は株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」のネットワークを、プラン（S）はソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 4G LTE」のネットワークを、プラン（A）ではKDDI株式会社が日本国内で提供する「au 4G LTE」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービス及び音声通話サービスです。また、各社の提供する 5G通信網（5G NSA方式）も使用できます。
- ・本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客様が使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
プラン（D）：<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
プラン（S）：<https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/>
プラン（A）：<https://www.au.com/mobile/area/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ又は屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社又はKDDI株式会社が独自に提供するサービス（キャリアメールなど）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、以下の条件を満たすものに限ります。

プラン（D）：株式会社NTTドコモが提供する5G又は「Xi®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

プラン（S）：ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 4G LTE」又は「SoftBank 5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

プラン（A）：KDDI株式会社が日本国内で提供する「au 4G LTE」又は「au 5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

- ・各プランをご利用いただく端末にSIMロックがかかっている場合は、事前にSIMロックの解除が必要となる場合があります。SIMロックの解除方法につきましては、端末購入元の通信事業者にてご確認ください。解除が行われていない端末では、正常にサービスをご利用いただけない可能性がございますので、予めご了承ください。また、au VoLTE非対応端末についてはご利用いただけません。

- ・いずれのプランについても、機器へのAPN（Access Point Name）の設定又はAPN設定ファイルのインストール等が必要となります。

- ・本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。

- ・本サービスのお申し込みをキャンセルすることはできません。予めご了承ください。

ただし、お申し込み時にご申告いただいた住所宛てにお送りしたSIMカードをご本人様のお受取りができず、再配送も含めて一定期間お受取りができない場合、お申し込みをキャンセルする場合があります。

- ・SIMカードは貸与品となります。

- ・eSIMは、プラン（D）のみでのご提供となり、ご利用の場合はeSIMプロファイル設定を行っていただく必要があります。

- ・本サービスは18歳以上の方のみがご契約・ご利用いただけるサービスです。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき又はその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。

- ・本サービスでは、お客様全体の通信品質を確保することを目的に、画像の圧縮、特定のカテゴリのアプリケーション等における動画等のダウンロードの速度調整及び帯域幅の制御を行う場合があります。なお、圧縮された画像等については、復元することはできません。また、これらの制限について、解除することはできません。

- ・ファイル交換（P2P）アプリケーションの通信は、速度や通信量を制限する場合があります。

- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・本サービスでは、災害などの非常時にご利用中の携帯電話事業者のネットワークが利用できなくなった場合、他の携帯電話事業者のネットワークに切り替えて通信を可能とする「JAPANローミング（非常時ローミング）」が適用されます。被災状況等に応じてローミング先の事業者が「緊急呼のみ方式」若しくは「フルローミング方式」のいずれかを判断のうえ、通信が提供されることとなります。「緊急呼のみ方式」の場合、緊急通報（110/118/119 発信）のみが可能であり、一般音声通話、SMS、データ通信は規制されます。「フルローミング方式」の場合、緊急通報（110/118/119 発信）、一般音声通話、SMS は規制されず、データ通信のみ規制されます。なお、JAPAN ローミング発動時のローミング先ネットワークへの接続は、端末の機能により自動でできる場合と手動設定が必要な場合とがあります。詳しくは、TCA「非常時の通信を支える JAPAN ローミング™（JAPAN ローミング™の使い方）」をご参照*ください。* 参照 URL: https://tca.or.jp/information/pdf/JPN-ROAM_A4.pdf
- ・ご使用される機器の仕様によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信及び音声通話サービスをご利用いただけます。なお、詳細は、別表「本サービス 料金表」等をご確認ください。
- ・プランには通信可能データ量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量及び通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、プラン（D）、プラン（S）、プラン（A）をまたぐ変更はできません。
- ・プラン変更を各月1日～25日にお申し込みいただいた場合は翌月から、また各月26日～同月末日までにお申し込みいただいた場合は翌々月から、変更後のプランをご利用いただけます。

<音声・SMSサービスについて>

- ・本サービスをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、お申し込み者の本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、電子本人確認（eKYC方式）の手続きが必要となります。
- ・SIMカードは、弊社の電子本人確認完了後にお申し込みいただいた宛先へ順次発送いたします。携帯電話・PHS番号ポータビリティ制度（以下「MNP」といいます）による転入を利用したお申し込み

の場合は、以下の＜MNP転入を利用してお申し込みの場合＞をご確認ください。

- ・本サービスをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス（SMS）はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス（MMS）はご利用いただけません。
- ・KDDI株式会社のネットワークを使用するプラン（プラン（A））をお申し込みの場合、自動的にKDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社の提示するRCS利用規約に基づくRCS利用契約が締結され、弊社が別途定めるRCSサービス開始日以降、RCSをご利用いただけます。お客様がRCSの利用を希望しない場合、別途KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が定める方法によりRCSの利用停止手続きを行うものとします。
- ・ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。
- ・本サービスからのMNP転出に係る予約番号は、新たに電話番号を取得された場合、本サービス利用開始日の8日後より発行が可能です。

《国際ローミングについて》

- ・本サービスでプラン（D）及びプラン（A）を選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客様は、国際ローミングサービス（オプション）を別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際ローミングを利用することができます。プラン（S）では国際ローミングはご利用いただけません。
- ・国際ローミングの利用については、外国の法令又は外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・プラン（D）で国際ローミングをご利用される場合、月間のご利用限度額を5万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングの利用を停止させていただきます。
- ・弊社は、お客様の特定の24時間における国際ローミングの利用に係る額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客様から再利用の請求があるまでの間、国際ローミングの利用を停止する場合があります。

《国際電話について》

- ・プラン（D）及びプラン（A）で、音声通話サービスの提供を受けるお客様は、国際電話・国際SMSサービス（オプション）を別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際電話を利用することができます。プラン（S）はオプションのお申込みは不要で、国際電話を利用することができます。
- ・プラン（D）では、国際電話の月間のご利用限度額を2万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金月の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。プラン

(S) 及びプラン (A) ではご利用限度額の設定がございませんので、ご利用の際はご注意ください。

- ・ 弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定又は設定されたご利用限度額の引き下げを行うことがあります。
- ・ 弊社は、お客様が次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。
 - ① 国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、及び支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
 - ② 国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。
 - ③ お客様が弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更に係る届出を怠ったとき又は届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
 - ④ 弊社の業務又は国際電話サービスに係る電気通信設備に支障を及ぼし、又は支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
 - ⑤ 国際電話サービスが他のお客様に重大な支障を与える態様で使用されたとき。
 - ⑥ 国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
 - ⑦ 前各号のほか、ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

<MNP転入を利用してお申し込みの場合>

- ・ MNP予約番号期限の残日数が10日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP予約番号期限の残日数が10日未満の場合は、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・ MNP予約番号の有効期限10日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
- ・ 電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。
- ・ 「かけ放題オプション」をお申込みされた場合、かけ放題機能は、サービス開始日の翌日からご利用いただけます。サービス開始日当日に発信した通話は、転出元の事業者との契約内容に基づいた通話料が発生しますので、ご注意ください。

<付加機能サービスについて>

本サービスの付加機能サービスとして、データチャージサービス等をご利用いただけます。各付加機能サービスの料金は、別表「本サービス 料金表」をご確認ください。

《チャージについて》

- ・別途チャージをお申し込みいただくことにより、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。
- ・チャージのご利用期限は購入月を含まない3か月後の月末となり、ご利用期限後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の利用権利を失います。
- ・ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。
- ・ご利用可能なチャージが残った状態で本サービスを解約された場合、チャージ料金の返金はいたしません。

<利用可能データ通信量の消費順について>

利用可能なデータ通信量は、以下の順番で消費されます

- 1) 各プランに設定された通信可能データ量
- 2) チャージにより購入された通信可能データ量

《通話定額オプションについて》

- ・本サービスの利用開始後に関し放題オプションをお申し込みいただく場合は、毎月25日までにお申し込みいただくことにより、申込月の翌月からご利用いただけます。申込月に発信した通話は、通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。

<料金等について>

- ・本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などをご請求させていただきます。付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。料金等の詳細については、別表「本サービス 料金表」をご参照ください。

《基本使用料の計算及びお支払について》

サービス開始日	SIMカードを受領した日（MNP転入の場合は開通処理が完了した日、eSIMの場合はeSIMの準備が完了した日）
契約開始月の基本使用料のお支払い	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を含め、契約開始月の基本使用料は発生し、お支払いいただきます。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。
契約開始月の付加機能サービス料のお支払い	付加機能サービス料は、付加機能サービスを契約した月から料金が発生し、お支払いいただきます。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。

解約月の基本使用料のお支払い

解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- ・基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに料金が改定されます。

最新のユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の料金についてはご利用規約

（<https://legal.meeqmobile.jp/hc/ja>）をご覧ください。

また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金及び国際ローミング料金をご請求させていただきます。

- ・プランを変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランに係る料金を請求させていただきます。

<利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（及び利用再開）のお申し込みは、マイページでお手続きください。
- ・お申し込み後、利用中断（及び利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び付加機能サービス料は発生し、お客様にご請求させていただきます。

解約について

契約内容の変更又は解約は、マイページで受付いたします。

<ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。
- ・SIMカード返却に要する費用はお客様の負担となります。
- ・本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。

フィルタリングサービスについて

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発又はその被害を受けるおそれがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が

必要です。弊社では、本サービス申込時に「ご利用のお客様は18歳以上であること」を、ご契約者にご同意いただき、当該フィルタリングのご利用の必要がない方にのみサービスを提供することとしております。当該ご利用条件の同意により、未成年のご利用がないことをご契約者の責で管理されることに、ご契約者が同意いただいたものとして、弊社は本サービスを提供いたします。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客様でご契約の方が対象となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内書」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認されることを選択したお客様の場合は、本サービスのお申込日となります）又はサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客様が初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。この場合、MNP転出に係る手続き（MNP予約番号の発行）は、初期契約解除可能期間中にマイページにてお客様自身で実施いただく必要があります。弊社がお客様のMNP予約番号を代行で発行申請することはできませんので、ご注意ください。初期契約解除と併せてMNP転出に係る手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。MNP予約番号の再発行や期間の延長は行えませんので、予めご了承ください。

本サービスのお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客様が初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。

<契約解除書面の送付先>

宛名 ミークモバイル株式会社 初期契約解除担当宛

住所 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-10-13 TOKYU REIT渋谷Rビル 8階

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また、特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客様に返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
 - ・ 契約事務手数料 3,300円（税込）
 - ・ 月額利用料金（料金はプランによって異なります）
 - ・ SIMカード発行手数料 / eSIM発行手数料 440円（税込）なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客様につきましては、弊社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、SIMカード/eSIM契約事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、音声通話料、SMS通信料、SIMカード発行手数料、SIMカード交換手数料、eSIMからSIMカードへ切替手数料、eSIM発行手数料、SIMカードからeSIMへ切替手数料、eSIM再発行手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。
6. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「解約について」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」に記載の連絡先までご連絡ください。

【別表 本サービス 料金表】

1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金（税込）	月間利用可能 通信容量	備考
4GB プラン（D）	980円	4GB	1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該日以降の通信速度を200Kbpsに制限させていただきます。
12GB プラン（D）	1,780円	12GB	
22GB プラン（D）	1,980円	22GB	
37GB プラン（D）	2,580円	37GB	
57GB プラン（D）	3,980円	57GB	
4GB プラン（S）	980円	4GB	
12GB プラン（S）	1,780円	12GB	
22GB プラン（S）	1,980円	22GB	
37GB プラン（S）	2,580円	37GB	
57GB プラン（S）	3,980円	57GB	
4GB プラン（A）	980円	4GB	
12GB プラン（A）	1,780円	12GB	
22GB プラン（A）	1,980円	22GB	
37GB プラン（A）	2,580円	37GB	
57GB プラン（A）	3,980円	57GB	

2. 通話料/通信料（例）

接続先	通話料/通信料
一般固定電話、携帯電話、PHS向け通話料※1※2	11円/30秒（税込）
ショートメッセージ通信料※3 ※4	3.3円～33円/通（税込）
RCS通信料※5	無料

※1 本項は主要な通話料/通信料について記載しております。詳細はご利用規約をご確認ください。

※2 国際通話料は国ごと及び時間帯により通話料金が異なります。詳細はご利用規約をご確認ください。

※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。

※4 送信文字数に応じて料金が異なります。また、ご利用の機種又はアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。

※5 RCS同士のメッセージ送受信はデータ通信で行われるため、追加料金は発生しません。データ通信環境下ではデータ通信容量を消費します。なお、メッセージ送信の相手方がRCS非対応の場合、ショートメッセージ通信料が発生します。

- | | |
|-----------------------|------------|
| 3. SIMカード/eSIM契約事務手数料 | 3,300円（税込） |
| 4. SIMカード/eSIM発行手数料 | 440円（税込） |
| 5. SIMカード交換手数料 | 3,300円（税込） |
| 6. eSIMからSIMカードへ切替手数料 | 3,300円（税込） |

7. eSIM再発行手数料	440円（税込）
8. SIMカードからeSIMへ切替手数料	440円（税込）
9. MNP転出手数料	0円

10. 付加機能サービス料

対象プラン	付加機能名称	料金（税込）	備考
プラン（D）	国際ローミング	0円	月額料金
プラン（A）	国際ローミング	0円	月額料金
	グループ通話	220円	月額料金
	迷惑SMSフィルタ解除	無料	
全プラン共通	1GBチャージ	550円	通信データ量は1GB
	5GBチャージ	2,750円	通信データ量は5GB
	5分かけ放題オプション	550円	月額料金
	10分かけ放題オプション	935円	月額料金
	かけ放題オプション	1,650円	月額料金
	留守番電話	330円	月額料金
	迷惑電話ストップ	110円	月額料金
	転送電話	無料	プラン（D）は申込要
	割込通話	220円	月額料金
	国際電話・国際SMS	無料	プラン（D）、プラン（A）は申込要
	5Gオプション	無料	全プラン申込不要

※1 上記のほか、ご契約回線ごとにユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料は、半年ごとに価格が改定されます。電話リレーサービス料も含めて最新の価格についてはご利用規約（<https://legal.meeqmobile.jp/hc/ja>）をご覧ください。

11. その他料金

※消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、小数点以下を四捨五入してご請求させていただきます。

※「国際ローミング」の料金・注意事項については、「ご利用規約」をご確認ください。